



HKC HOTELS integritetspolicy

Inom HKC Hotels Holding AB (org nr 556420-1514) och alla bolag inom koncernen behandlar vi personuppgifter för medarbetare, leverantörer kunder och övriga användare som tjänster. Vi värnar om varje persons integritet och följer vi var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson. Nedan kallas HKC Hotels Holding AB och samtliga bolag som ingår i koncernen gemensamt för ”**HKC Hotels**”.

HKC Hotels är personuppgiftsansvarig med hänsyn till tjänsterna. Med personuppgifter avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person.

Vi eftersträvar att upprätthålla en hög nivå av skydd för den personliga integriteten och använder personuppgifter främst i syfte att administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla våra tjänster. Genom att lämna dina personuppgifter till oss och godkänna tillämpliga villkor samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enighet med respektive tjänst och enligt vår integritetspolicy.

Ändringar i vår integritetspolicy meddelas genom att de nya villkoren publiceras på HKC Hotels webbplatser och vi rekommenderar dig att regelbundet ta del av dessa.

1. Insamling och behandling av personuppgifter

HKC Hotels samlar in och behandlar dina personuppgifter, dvs information som kan identifiera dig som en individ eller som kan identifiera dig, endast om det är tillåtet enligt lag. Insamling och behandling kan ske när du gör en bokning, registrerar prenumeration av nyhetsbrev, lämnar gästenkät, tecknar avtal mm. När det enligt lag krävs samtycke inhämtar vi sådant från dig.

2. Information som vi samlar in

Vi samlar endast in personuppgifter som är relevanta för de ändamål som beskrivs i de särskilda villkoren för varje tjänst och i vår integritetspolicy. Den information som vi samlar in är t ex uppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress, IP adress, uppgifter om medlemskap, användarhistorik, information om ditt resesällskap, bokningsreferenser, betalningar, anställning, kontakter vid akuta situationer, krav på särskild diet, egna önskemål och annan information som du har valt att lämna till oss. Vårt huvudsakliga syfte för insamling och behandling av personuppgifter är så att HKC Hotels kan uppfylla sina åtagande i det ingångna avtalet och förbättra upplevelsen för dig som person. HKC Hotels använder personuppgifter för att

administrera, tillhandahålla, utveckla och underhålla tjänsterna. Detta inkluderar genomförande av bokning samt kommunikation för att avisera bokning eller för att följa upp vistelse. Du har när som helst rätt och utan kostnad begära att HKC Hotels inte behandlar dina personuppgifter i marknadsföringssyfte.

3. Kameraövervakning

Kamerabevakning som sker på våra hotell gör vi med stöd av intresseavvägning vi gjort där vi å ena sidan tagit hänsyn till säkerheten för våra gäster och medarbetare och å andra sidan den personliga integriteten hos alla som besöker våra hotell. Vi har gjort bedömningen att kamerabevakning av entréer, kassalinjer, trapphus och korridorer skyddar våra gäster mot brott samt väsentligt förenklar möjligheten att klara upp brott som stölder eller våldsbrott. För att inte inkräkta på våra gästers och medarbetares personliga integritet är kameror aldrig riktade direkt mot hotellrumsdörrar, matplatser eller mot våra medarbetares permanenta arbetsplatser. Bildmaterial som samlas får granskas av hotellets ledning (eller av ledningen utsedd granskningsperson) och av receptionspersonal under pågående skift. Bildmaterial raderas automatiskt – och sparas i upp till en vecka. Personer som önskar att material där denne medverkat på omedelbart raderas kan begära detta genom att kontakta oss och uppge tidpunkt och plats för den aktuella vistelsen.

4. Var vi lagrar och överför dina personuppgifter

HKC Hotel lagrar personuppgifter i överenskommelse med vår integritetspolicy och gällande lagstiftning. Personuppgifter kan komma att överföras mellan bolagen för att behandlas i enighet med integritetsvillkoren. HKC Hotel använder underleverantörer för t ex datordrift och personuppgifter kan komma att överföras till dessa underleverantörer. Våra underleverantörer behandlar dina personuppgifter endast för HKC Hotels räkning i enighet med våra instruktioner och efter att de undertecknat ett personbiträdesavtal.

HKC Hotels kan lämna ut dina uppgifter till tredje man såsom polis eller annan myndighet om det rör utredning av ett brott eller om HKC Hotels på annat sätt är skyldig att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

5. Skyddande och gallring av personuppgifter

HKC Hotels har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot t ex förlust, manipulation eller obehörig åtkomst. Vi anpassar kontinuerligt våra säkerhetsåtgärder till den fortlöpande tekniska utvecklingen. HKC Hotels gallrar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och raderar eller avidentifierar personuppgifter när ändamålet för behandlingen av personuppgifter inte längre föreligger.

6. Andra applikationer / webbsidor

I tjänsterna kan det förekomma länkar till andra applikationer och/eller webbsidor som inte kontrolleras av HKC Hotels. Vi ansvarar inte för innehållet i länkade applikationer /webbsidor och den behandling som eventuellt görs av ägare eller operatörer av länkade webbsidor.

7. Cookies

HKC Hotels kan komma att samla information via cookies på våra digitala tjänster. Cookies är enkla textfiler som är sparade på din dator eller mobil av en websidas server. Den innehåller anonym information som t ex en unik identifierare och namnet på websidan. Cookies möjliggör för en websida att komma ihåg dina preferenser och varor som du har sparat i din digitala

kundvagn. Under hjälpfunktionen på din webbrowser kan du läsa om hur du skall göra för att rensa, blockera och hantera dina cookies. Om du väljer att blockera cookies kan det innebära att vissa delar av websidan ej är tillgänglig eller fungerar på korrekt sätt.

8. Ändra, radera och granska dina personuppgifter

HKC Hotels tillser att övriga bolag inom koncernen erhåller tydliga riktlinjer för behandling av personuppgifter och definierar de ändamål för vilka HKC Hotels ska använda personuppgifter. Om dina personuppgifter ändras ber vi dig informera HKC Hotels via e-post till det hotell, restaurang eller kontaktperson som du har. HKC Hotels kommer att på din begäran eller när HKC Hotels upptäcker det korrigerar eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att utan avgift få ett utdrag som visar vilka personuppgifter om dig som behandlas. Begäran skall göras skriftligen till adressen under punkt 9. Brevet skall innehålla ditt namn, postadress, telefonnummer, e-postadress (som har använts i kommunikationen med HKC Hotels samt kopia på id-kort. Utdraget sänds till din folkbokföringsadress. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till ytterligare personbehandling (ej retroaktivt) genom att kontakta HKC Hotels på adressen som står i punkt 10. HKC Hotels kommer att förhindra sådan information från fortsatt behandling. Återkallat samtycke påverkar inte sådan information som för göras utan samtycke, dvs där vi har en laglig grund.

9. Överlåtelse

Om vi säljer, omorganiserar eller på annat sätt överlåter hela eller delar av vår verksamhet kan dina personuppgifter komma att överlåtas samtidigt.

10. Kontakt

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål rörande HKC Hotels behandling av personuppgifter och efterlevnad av integritetsvillkoren eller tillämplig lag avseende skydd för personuppgifter, vänligen skicka brev till HKC Hotels Holding AB, Dataskyddsansvarig, Box 1776, 111 87 Stockholm.